

Q1 特別養護老人ホームとは、どのような施設ですか？

特別養護老人ホームとは、概ね 65 歳以上で、日常生活を送るために要介護と認定された方、原則として常時医療を必要としない方が対象となる生活施設です。

施設ではその方にあった日常生活上必要な介護サービスを提供するとともに、個別の活動や季節ごとの行事など、ふれあい活動を通し生活していただいています。

定員制ですので、利用希望の方はご相談下さい。

職員配置は国が基準を定めており、定員によって配置数は異なりますが、施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護・介護職員、管理栄養士、事務職員等が配置されています。

Q2 やまゆりの里は見学できますか？

事前に連絡をいただければ、職員立会いで見学ができます。ただし、居室は利用者のプライバシー保護のため、空き室がある場合に限って見学ができます。

体験入居は、行っていませんのでご了承ください。

生活の場ですので、あまりに多くの人数での見学はお断りする場合があります。

Q3 やまゆりの里から退居しなければいけないときはどんなときですか？

やまゆりの里は、要介護認定（要介護 3 以上）を受けている方がご入居できる施設です。要介護 1・2、要支援、自立と認定された方または、常時医療行為が必要と

なった場合などのご利用できなくなります。

また、契約者からの申し出により契約解除は可能です。

その他、契約書の定められたことを守っていただけない場合などです。詳細はお問い合わせください。

Q4 入院したら退所しなければいけませんか？

入院したからといって必ず退所しなければいけない訳ではありません。

治療し、施設での生活が可能であれば引き続きご利用できます。ただし、入院期間によっては退所しなければいけないケースも出てきます。

また、入院中は居室を確保しておくことができない場合もあります。詳しくは施設へ、お問い合わせください。

Q5 やまゆりの里ってどんな建物ですか？

場所は、自然が多く美しい山あいのなかにあります。

建物は、ゆったりとした空間で、出来る限り木を使った平屋の建物にしています。

居室はユニット型個室、従来型個室、多床室（2人部屋、4人部屋）があります。

他の設備としましては、食堂、浴室、医務室、厨房、和室、会議室、談話室、共有スペースなどがあります。

Q6 やまゆりの里ではどのようなサービスが提供されますか？

食事、入浴、排泄、整容等の基本的な介護サービスに、個別の外出や活動、集団での活動や季節ごとの行事など1年を通して少しでも介護だけでなく「生活」を感じていただけるように努めています。

食事に関しては、利用者に適した献立を栄養士が考え、3食提供します。個人の状態に応じた食事内容を工夫し提供しています。

プライバシーに配慮しつつ、安否を確認します。たとえば、お食事の時間に姿が見えないときは、お部屋の確認をする。夜間は1時間ごとにお部屋を訪室し安眠の妨げをしないように様子確認をするなどです。

緊急オンコール体制を整えていますので、急に具合が悪くなられた場合には対応します。

医療行為が必要と判断された場合には、家族や病院等関係機関に連絡し、適切な対応ができます。

日常的な健康管理として、毎年、健康診断をはじめ、インフルエンザや肺炎球菌の予防接種などを受けられる機会を提供します。日常の医療に関しては、近隣病院また、施設から徒歩2分の診療所の先生に見ていただいています。

Q7 家族や友人の来訪に何らかの制限はありますか？

面会は基本的に自由ですが、面会時間が決まっています。

玄関カウンターで面会票を記入してから面会できるシステムになっています。

詳しくは、施設へお問い合わせください。感染症予防のため、手洗い、うがい、マスクの着用などをご依頼する場合があります。（マスクは施設で準備いたします）

Q8 サービスの内容について希望が言えるのですか？

サービスに関し、ご本人やご家族からのご意見・ご要望は随時お聞きし、可能な範囲で希望に応えられるよう努めています。

利用される方のニーズに即した質の高いサービス提供を行うため、利用者ごとの個別支援計画である「ケアプラン」を作成し、1人ひとりにふさわしいサービスを提供していきます。「ケアプラン」の作成は、本人のみならずご家族の希望や意見を伺いながら行います。

Q9 入院する場合、利用者本人や家族が希望する病院を指定できますか？

医療機関への入院は、原則的にご家族（代理人）に対応していただきます。

止むを得ない事情により、利用者やご家族（代理人）がやまゆりの里に代行支援を希望される場合は、ご相談ください。

Q10 長期入院になった場合は、どうなりますか？

基本的に長期間（3ヶ月以上）することが予測される場合は、契約終了となります。その後対応についてはその都度、応談になります。

Q11 特別養護老人ホームの活動や地域の福祉のために協力したいのですが、

どのような方法がありますか？

特別養護老人ホームでは、多くのボランティアの方々に様々な内容のご協力をいただいています。ボランティアの方々の活動は地域の福祉にとって重要となっています。ボランティア活動に興味をお持ちの方は、直接施設へお問い合わせください。

また、財政的なご支援ということで、「寄付」という方法があります。

特別養護老人ホームの運営財源は、サービスの対価としての収入だけでなく、多くの方々の善意である寄付金も大きな役割を占めています。

できるだけ多くの方々に福祉に関心を持っていただき、それぞれに可能な形でご協力をいただくこと、それがこれからの福祉のまちづくりを支える力となります。

ぜひご理解とご支援をお願いいたします。

Q12 施設に入ると「生活が管理される」と聞きましたが、本当ですか？

基本的に他の利用者の迷惑にならなければ、必要以上に管理されることはありません。食事場面やお風呂など、生活上共有する部分がありますので、共同生活のルールが一定程度あります。そうした、共有部分の使い方、過ごし方に関してはルールをお互いに守ることをお願いしています。例えば、食事の時間帯やお風呂の時間帯などは決まっています。詳しくは施設にご確認ください。

Q13 利用時に好きなお部屋を選ぶことはできますか。また、利用後にお部屋

替えは希望できますか？

残念ながら希望をお聞きすることができないのが現状です。利用の際のお部屋の決め方は、基本的には空き部屋に入っていただく場合と利用される方の様態等により決定いたします。利用後の、様態の変化等によりお部屋を替わっていただくことはあります。

Q14 自分で新聞をとったりできますか？

新聞をとるのは自由です。各自で契約していただくこととなります。代行の手続きのお手伝いはさせていただきます。

Q15 どんな行事がありますか？

長寿を祝う会や新年会、お花見、餅つき、夏祭りなどの行事を行います。その他に、クリスマス会や豆まきなど、季節に合った行事も行ないます。また、地元の住民の方々や園児、小学生、中学生との交流の機会や盆踊りなども行っています。ボランティアの方のご支援やご協力いただけるご家族の方にもご一緒に参加していただいています。

Q16 外出や外泊に届けは必要ですか？

外出や外泊の届出は出させていただきます。

緊急時の連絡対応や、食事の用意と服薬の準備等確認させていただくことがあるか

らです。外泊届けには、外泊期間（食事不要時間）と外泊先（連絡先）を記入していただいています。基本的には前日にまでにご連絡いただいています。ご本人の体調によってはお断りする場合があります。

Q17 飲食物の持ち込みはできますか？ ペットや植木は？

飲食物の持込には制限させていただく場合があります。感染症等が流行っている時期の生ものなどはお断りしています。また、持ち込まれた場合は必ず職員の方へ申し出していただくようにご協力いただいています。共同生活の場ですのでペットはお断りしています。植物は、自己管理のできる範囲で可能となっています。詳しくは施設へお問い合わせください。

Q18 家具は持ち込めますか？

家具は基本的に居室内に収まる範囲でしたら可能です。
持ち込む場合はご相談ください。

Q19 電化製品は持ち込めますか？

居室コンセントを使用する家電製品を持ち込み使用する場合は、別途、利用料金がかかります。料金等は施設へお問い合わせください。コタツなどの火災の危険が伴うもの場合はお断りすることもあります。

Q20 食事の時に、お酒を持ち込んでもよいですか？また、お部屋でお酒をたしなんだり、タバコを吸ったりできますか？

飲酒、タバコについてはルールがありますので、施設へお問い合わせください。

Q21 やまゆりの里で食事をとらなかったときも食事代はかかるのでしょうか？

1日分でのご請求となりますので、1日のうち1食でも食費はかかります。

入院中はこの限りではありません。なお、希望などにより一食出前などのご利用も可能ですが、その場合も食費はかかってしまいますのでご了承ください。

Q22 行事などに参加するのに費用はかかりますか？

行事の内容によっては負担していただく場合があります。（喫茶での飲食代、参加費用など）です。ただし、事前にご家族に確認しご了解いただいてからご参加いただいています。

Q23 オムツ代の請求はあるのでしょうか？

介護保険施設におけるおむつ代については、介護保険給付対象として施設サービス費に含まれていますので請求はございません。ただし、国で提供するもの以外を個別に指定される場合は、この限りではありません。また、入院中のオムツはご家族にご準備していただくことになります。